

附件二

經濟部水利署中區水資源分署電子信箱績效考評表

受評核單位：

評核年度： 年

項目	配分	得分	備註
案件數 30%	1. 年度結案件數 ≥ 35 件 <input type="checkbox"/> 30 2. 年度結案件數 ≥ 25 件， < 35 件 <input type="checkbox"/> 28 3. 年度結案件數 ≥ 15 件， < 25 件 <input type="checkbox"/> 26 4. 年度結案件數 ≥ 5 件， < 15 件 <input type="checkbox"/> 24 5. 年度結案件數 < 5 件 <input type="checkbox"/> 22		
處理時效 65%	1. 案件依限辦結 20%	20	(1-逾期率)*20
	2. 辦結效率 45% (1) 平均處理日數 2 天以下 <input type="checkbox"/> 45 (2) 平均處理日數 3 天以下 <input type="checkbox"/> 40 (3) 平均處理日數 4 天以下 <input type="checkbox"/> 35 (4) 平均處理日數 5 天以下 <input type="checkbox"/> 30 (5) 平均處理日數超過 5 天 <input type="checkbox"/> 25		
滿意度 5%	1. 無問卷或無不滿意案件 <input type="checkbox"/> 5 2. 不滿意案件依限處理比例 $\geq 90\%$ <input type="checkbox"/> 4 3. 不滿意案件依限處理比例 $\geq 70\%$ ， $< 90\%$ <input type="checkbox"/> 2 4. 不滿意案件依限處理比例 $< 70\%$ <input type="checkbox"/> 0		
總 計			

說明：

一、考核項目以全年度辦理績效計算。

二、90 分以上列為優等、80 分以上未滿 90 分列為甲等、70 分以上未滿 80 分列為乙等、未滿 70 分列為丙等。