

經濟部水利署各所屬機關  
為民服務電話禮貌測試結果--111年

機關/評分	1-6月			7-12月			年度平均	位序
	1-3月	4-6月	平均	7-9月	10-12月	平均		
北區水資源局	98	96	97	98	91	94.5	95.75	<b>3</b>
中區水資源局	<b>87</b>	92	89.5	97	98	97.5	93.5	
南區水資源局	<b>80</b>	95	87.5	96	98	97	92.25	
第一河川局	92	95	93.5	94	95	94.5	94	
第二河川局	93	94	93.5	95	96	95.5	94.5	
第三河川局	95	92	93.5	95	95	95	94.25	
第四河川局	96	92	94	95	92	93.5	93.75	
第五河川局	96	92	94	92	92	92	93	
第六河川局	<b>88</b>	93	90.5	91	94	92.5	91.5	
第七河川局	94	92	93	91	95	93	93	
第八河川局	97	97	97	92	92	92	94.5	
第九河川局	98	96	97	98	94	96	96.5	<b>2</b>
第十河川局	96	97	96.5	96	92	94	95.25	
臺北水源特定區管理局	94	99	96.5	99	99	99	97.75	<b>1</b>

1.備註：分數之小數位計至第二位，第三位後四捨五入。

2.111年10-12月本署針對各所屬機關實施電話禮貌測試計14次，經統計：

90分以上者，計14次，佔100%。

80-89分者，計0次，佔0%

3.總計111年1-12月本署針對各所屬機關實施電話禮貌測試共56次，經統計：

90分以上者，計53次，佔94.64%。

80-89分者，計3次，佔5.36%。