

經濟部水利署各所屬機關  
為民服務電話禮貌測試結果--111年

機關/評分	1-6月			7-12月			年度平均	位序
	1-3月	4-6月	平均	7-9月	10-12月	平均		
北區水資源局	98	96	97					<b>1</b>
中區水資源局	<b>87</b>	92	89.5					
南區水資源局	<b>80</b>	95	87.5					
第一河川局	92	95	93.5					
第二河川局	93	94	93.5					
第三河川局	95	92	93.5					
第四河川局	96	92	94					
第五河川局	96	92	94					
第六河川局	<b>88</b>	93	90.5					
第七河川局	94	92	93					
第八河川局	97	97	97					<b>1</b>
第九河川局	98	96	97					<b>1</b>
第十河川局	96	97	96.5					
臺北水源特定區管理局	94	99	96.5					

1.備註：分數之小數位計至第二位，第三位後四捨五入。

2.111年4-6月本署針對各所屬機關實施電話禮貌測試計14次，經統計：

90分以上者，計14次，佔100%。

80-89分者，計0次，佔0%

3.總計111年1-6月本署針對各所屬機關實施電話禮貌測試共28次，經統計：

90分以上者，計25次，佔89.29%。

80-89分者，計3次，佔10.71%。