

經濟部水利署 99 年度提升服務品質考核結果統計表

受考核單位：各所屬機關

優=900 分以上；甲=899-800 分；乙=799-700 分；丙=699-600 分；丁=599 分以下

實施 考核 機關	編 號	受 考 核 單 位 名 稱	考 核 項 目 成 績 (1000 分)						總 分	等 第	考 核 年 月
			一、機關形 象(170 分)	二、服務流 程(280 分)	三、顧客關 係(150 分)	四、資訊提 供及檢索 服務 (130 分)	五、線上 服務及電 子參與 (120 分)	六、提供創 新(意)服 務情形 (150 分)			
水 利 署	1	北區水 資源局	155	220	142	119	111	132	879	甲	99.10
	2	中區水 資源局	152	250	143	124	106	130	905	優	99.10
	3	南區水 資源局	150	258	124	125	115	135	907	優	99.11
	4	第一河 川局	150	240	140	118	106	135	889	甲	99.10
	5	第二河 川局	152	230	130	107	96	125	840	甲	99.10
	6	第三河 川局	155	240	135	122	110	130	892	甲	99.10
	7	第四河 川局	161	245	144	120	110	135	915	優	99.10
	8	第五河 川局	155	240	135	112	92	130	864	甲	99.10
	9	第六河 川局	160	275	143	109	99	139	925	優	99.11
	10	第七河 川局	152	238	138	113	99	130	870	甲	99.11
	11	第八河 川局	149	270	134	120	109	125	907	優	99.11
	12	第九河 川局	153	270	139	121	110	130	923	優	99.10
	13	第十河 川局	151	260	135	120	110	130	906	優	99.10

實施 考核 機關	編 號	受 考 核 單 位 名 稱	考核項目成績 (1000 分)						總分	等第	考 核 年 月
			一、機關形 象(170分)	二、服務流 程(280分)	三、顧客關 係(150分)	四、資訊提 供及檢索 服務 (130分)	五、網路 申辦及電 子參與 (120分)	六、有價值 的創意服 務(150分) 服務名稱：			
水 利 署	14	臺北水 源特定 區管理 局	157	不予計分	143	110	104	141	910	優	99.10

備註：本表係依考核項目評分；再以公式【總分÷(總分－不予計分)×得分】採計。

考核結果處理情形：考核結果函送受考核機關並登載於機關網頁。