

# 經濟部水利署 100 年度提升服務品質考核結果統計表

受考核單位：各所屬機關

優=900 分以上；甲=899-800 分；乙=799-700 分；丙=699-600 分；丁=599 分以下

實施 考核 機關	編 號	受 考 核 單 位 名 稱	考 核 項 目 成 績 (1000 分)						總 分	等 第	考 核 年 月
			一、機關形 象(170 分)	二、服務流 程(280 分)	三、顧客關 係(150 分)	四、資訊提 供及檢索 服務 (100 分)	五、線上 服務及電 子參與 (100 分)	六、提供創 新(意)服 務情形 (200 分)			
水 利 署	1	北區水 資源局	158	250	142	88	87	175	900	優	100 10
	2	中區水 資源局	158	270	140	94	96	173	931	優	100 10
	3	南區水 資源局	150	260	140	91	89	178	908	優	100 10
	4	第一河 川局	155	270	142	90	90	160	907	優	100 10
	5	第二河 川局	151	240	130	90	90	160	861	甲	100 10
	6	第三河 川局	151	242	130	92	91	170	876	甲	100 11
	7	第四河 川局	156	240	140	94	94	150	874	甲	100 10
	8	第五河 川局	148	242	140	85	84	177	876	甲	100 11
	9	第六河 川局	150	248	140	94	89	180	901	優	100 10
	10	第七河 川局	123	270	110	91	86	150	830	甲	100 10
	11	第八河 川局	150	238	135	93	91	175	882	甲	100 11
	12	第九河 川局	161	240	144	92	91	181	909	優	100 10
	13	第十河 川局	160	250	135	82	82	175	884	甲	100 10

實施 考核 機關	編 號	受 考 核 單 位 名 稱	考核項目成績 (1000 分)						總分	等第	考 核 年 月
			一、機關形 象(170分)	二、服務流 程(280分)	三、顧客關 係(150分)	四、資訊提 供及檢索 服務 (100分)	五、線上 服務及電 子參與 (100分)	六、提供創 新(意)服 務情形 (200分)			
水 利 署	14	臺北水 源特定 區管理 局	162	不予計分	145	92	93	188	944	優	100 10

備註：本表係依考核項目評分；再以公式【總分÷(總分－不予計分)×得分】採計。

考核結果處理情形：考核結果函送受考核機關並登載於機關網頁。