

經濟部水利署中區水資源局 100 年度提升服務品質考核結果統計表

受考核單位：本局服務台、水文課及三個管理中心

優=900 分以上；甲=899-800 分；乙=799-700 分；丙=699-600 分；丁=599 分以下

實施 考核 機關	編 號	受 考 核 單 位 名 稱	考 核 項 目 成 績 (1000 分)						總 分	等 第	考 核 年 月
			一、機關 形 象 (170 分)	二、服務 流 程 (280 分)	三、顧客 關 係 (150 分)	四、資訊 提 供 及 檢 索 服 務 (130 分)	五、線上 服 務 及 電 子 參 與 (120 分)	六、提供 創 新 (意) 服 務 情 形 (150 分)			
秘書室		鯉管中心	160	270	140	125	108	147	950	優	100 年 12 月
秘書室		集管中心	165	273	148	125	110	135	956	優	100 年 12 月
秘書室		石管中心	161	270	146	125	110	140	952	優	100 年 12 月
秘書室		服務台 與水文課	163	280	139	120	113	135	950	優	100 年 12 月
		總平均	162	273	143	124	110	140	952		

考核結果處理情形：考核結果登載於機關網頁。