

經濟部水利署 103 年度提升服務品質考核結果統計表

受考核單位：各所屬機關

優=900 分以上；甲=899-800 分；乙=799-700 分；丙=699-600 分；丁=599 分以下

實施 考核 機關	編 號	受 考 核 單 位 名 稱	考 核 項 目 成 績 (1000 分)						總 分	等 第	考 核 年 月
			一、機關形 象(170 分)	二、服務流 程(280 分)	三、顧客關 係(150 分)	四、資訊提 供及檢索 服務 (100 分)	五、線上 服務及電 子參與 (100 分)	六、提供創 新(意)服 務情形 (200 分)			
水 利 署	1	北區水 資源局	156	275	135	92	93	190	941	優	103 10
	2	中區水 資源局	158	270	146	97	95	165	931	優	103 9
	3	南區水 資源局	159	250	143	96	96	180	924	優	103 10
	4	第一河 川局	153	242	143	90	91	174	893	甲	103 10
	5	第二河 川局	159	241	143	88	88	181	900	優	103 10
	6	第三河 川局	165	240	143	94	92	183	917	優	103 10
	7	第四河 川局	165	244	146	82	78	185	900	優	103 10
	8	第五河 川局	155	245	142	90	90	173	895	甲	103 10
	9	第六河 川局	152	235	142	98	94	173	894	甲	103 11
	10	第七河 川局	158	246	140	97	85	170	896	甲	103 9
	11	第八河 川局	156	235	142	91	91	168	883	甲	103 11
	12	第九河 川局	156	242	144	93	90	175	900	優	103 11
	13	第十河 川局	152	240	140	93	93	175	893	甲	103 10

實施 考核 機關	編 號	受 考 核 單 位 名 稱	考核項目成績 (1000 分)						總分	等第	考 核 年 月
			一、機關形 象(170分)	二、服務流 程(280分)	三、顧客關 係(150分)	四、資訊提 供及檢索 服務 (100分)	五、線上 服務及電 子參與 (100分)	六、提供創 新(意)服 務情形 (200分)			
水 利 署	14	臺北水 源特定 區管理 局	163	不予計分	146	90	90	190	943	優	103 9

備註：本表係依考核項目評分；再以公式【總分÷(總分－不予計分)×得分】採計。

考核結果處理情形：考核結果函送受考核機關並登載於機關網頁。