

經濟部水利署中區水資源局 99 年 12 月為民服務考核優缺點紀錄摘要表

受考核機關：本局自行考核

考核日期：99 年 12 月

考核人員：周慶芳、顏淑惠

優點	建議改進事項
<ol style="list-style-type: none"> 1. 美化服務場所內外環境，本局新舊辦公廳舍及男女廁所普遍設置圖畫、綠化小品植栽，並於固定時間播放國民健康操及宣導節能用電的關心話語，亦於盥洗室播放輕音樂，營造舒適服務環境。 2. 集管中心每季辦理「台灣水資源館服務品質」民眾問卷調查，藉以了解民眾參訪意見，99 年度服務滿意度調查結果達 90%以上。 3. 本局獲選為 99 年度節水評比競賽中央機關組第二名。 4. 辦理 99 年度「清淨家園全民運動計畫」環境清潔維護，經行政院環保署訪查成績優等。 5. 水文課於 99 年度辦理本局全球資訊網頁及局內網功能擴增，網頁內容完整，符合宣導服務功能，提升局內外線上服務及資訊服務的正確度。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 服務台值班人員應配帶識別證，態度不應過於散慢，並落實電話服務禮貌，以提升本局整體為民服務形象。 2. 請重視民眾陳情投訴之處理，對民眾電話反映應妥適委婉儘速處理，以提昇民眾案件處理滿意度。 3. 局外網頁相關資訊與局內網首頁之「局外活動或會議」應加強更新頻率。