經濟部水利署各所屬機關
為民服務電話禮貌測試結果--103年度

機關/次數評分	1 - 6月			7 - 12月			平均年度	備註
	一	二	平均	一	二	平均		
北區水資源局	84	99	91.50			0		
中區水資源局	95	81	88.00			0		
南區水資源局	88	97	92.50			0		
第一河川局	91	90	90.50			0		
第二河川局	94	93	93.50			0		
第三河川局	92	96	94.00			0		3
第四河川局	98	92	95.00			0		1
第五河川局	89	83	86.00			0		
第六河川局	89	86	87.50			0		
第七河川局	85	86	85.50			0		
第八河川局	80	81	80.50			0		
第九河川局	88	96	92.00			0		
第十河川局	92	96	94.00			0		3
臺北水源特定區管理局	96	94	95.00			0		1

備註：分數之小數位計至第二位，第三位後四捨五入。

103年度1- 6月本署針對各所屬機關實施電話禮貌測試計28次，經統計：

評列90分以上者，計 16 次，達 57.14 %。

評列80-89分者，計 12 次，達 42.86 %。